

**Общество с ограниченной ответственностью «Артемиды»**

ОКПД227.90.11.900

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Артемиды»

\_\_\_\_\_ А.Е. Кудаев

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПАСПОРТ**

**Аппарат**

**«Артемиды Дом»**

**по ТУ 27.90.11-003-12094756-2023**

**Разработчик:**

Общество с ограниченной ответственностью «Артемида»  
(ООО «Артемида»)

Адрес: 344013, г. Ростов-на-Дону, пер. Долomanовский 179, оф.  
1а

Тел.(факс): 8 (863) 200-92-60 E-mail: artemida61@mail.ru

**Производитель:**

Акционерное общество «Алмаз» (АО «Алмаз»)

Адрес: 344093, г. Ростов-на-Дону, ул. Туполева, д. 16

**Уполномоченный представитель производителя:**

Общество с ограниченной ответственностью «Артемида»  
(ООО «Артемида»)

Адрес: 344013, г. Ростов-на-Дону, пер. Долomanовский 179, оф.  
1а

Тел.(факс): 8 (863) 200-92-60 E-mail: artemida61@mail.ru

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.....	4
2. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ.....	4
3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	5
4. КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	7
5. УСТРОЙСТВО И РАБОТА.....	7
6. ДЕЗИНФЕКЦИЯ.....	14
7. УТИЛИЗАЦИЯ.....	14
8. ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ.....	15
9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ.....	16
10. РЕКЛАМАЦИЯ.....	17
11. РЕМОНТ.....	21
12. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №1.....	22
13. ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ.....	23
ПРИЛОЖЕНИЕ А.....	24

## **1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ**

1.1 Перед эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с эксплуатационными документами на Аппарат «Артемиды-Дом» по ТУ27.90.11-003-12094756-2023 (далее – аппарат), предназначенный для осуществления оздоровительных процедур, проводимых в домашних условиях самостоятельно. Действие прибора положительно влияет на физиологические процессы организма и вызывает антистрессовые адаптационные реакции с помощью слабых и сверхслабых сигналов, которые модулируются электромагнитными импульсами.

1.2 Паспорт должен постоянно находиться с аппаратом.

1.3 Все записи в паспорте производить только несмывающимися чернилами, отчётливо и аккуратно. Подчистки, помарки и записи карандашом не допускаются.

1.4 Неправильная запись должна быть аккуратно зачёркнута и рядом записана новая. Новые записи должны быть заверены ответственным лицом.

После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (вместо подписи допускается проставлять личный штамп исполнителя)

## **2. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ**

2.1 Аппарат «Артемиды-Дом» по ТУ27.90.11-003-12094756-2023 предназначен для осуществления терапевтических процедур, проводимых в домашних условиях самостоятельно, положительно влияющих на физиологические процессы организма и вызывающих антистрессовые адаптационные реакции.

### 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

#### 3.1 Основные характеристики (свойства)

3.1.1 Аппарат представляет собой моноблок с индикатором, кнопками выбора режима, кабелем для подключения прибора по USB-порту к компьютеру или через блок питания к розетке.

3.1.2 Принцип работы аппарата заключается в воздействии различными сигналами слабой и (или) сверхслабой интенсивности электромагнитного поля, в зависимости от выбранного режима работы.

#### 3.2 Требования к конструкции и внешнему виду:

3.2.1 Конструктивно аппарат представляет собой малогабаритное устройство в корпусе из высокопрочного ABS-пластика, на лицевой панели которого расположены: дисплей, 4 кнопки управления, индикатор питания, гнезда для подключения пластины и обруча на голову.

На боковых поверхностях аппарата находятся разъемы для подключения USB-кабеля питания.

3.3 Основные технические характеристики представлены в таблице 1.

Таблица 1

Параметр	Характеристика
Питание аппарата	От шины USB персонального компьютера или через блок питания от розетки 220В
Максимальная сила тока, потребляемого аппаратом, мА, не более	120

Максимальное напряжение тока, потребляемого аппаратом, В, не более	5
Модуляция электромагнитных волн: - частота, Гц - амплитуда напряженности, мкВ/м	0,5-100 3-500
Масса, кг, не более	0,445
Габаритные размеры, мм, не более: (длина x ширина x высота)	189,0 x 104,0 x 60,0

3.5 Показатели надежности аппарата представлены в таблице 2.

Таблица 2

Параметр	Характеристика
Время непрерывной работы аппарата, час, не менее	10
Средняя наработка на отказ, час, не менее	10000
Средний срок службы, лет, не менее	5
Гарантийный срок службы, мес.	12
Гарантийный срок хранения, мес.	24

## 4. КОМПЛЕКТАЦИЯ

Комплект поставки аппарата представлен в таблице 3.

Таблица 3

Наименование	Кол-во, шт.
<b>Аппарат «Артемида-Дом» по ТУ 27.90.11-003-12094756-2023 в составе:</b>	
1. Аппарат «Артемида-Дом»	1
2. Кабель соединительный USB, не менее 1 м	1
5. Электрод головной	1
6. Электрод ручной (пластина)	1
7. Провод для подключения ручного электрода (пластины), не менее 0,6 м	1
8. Блок питания 220V-5V	1
9. Паспорт	1
<b>II. Принадлежности:</b>	
1. Сумка-кейс	1

## 5. УСТРОЙСТВО И РАБОТА

5.1 Аппарат предназначен для проведения активационной терапии. Активационная терапия (АТ) отличается тем, что влияет только на физиологические процессы организма, вызывая антистрессовые адаптационные реакции, тем самым улучшая состояние больного органа. АТ включает процессы наиболее оптимальной саморегуляции организма человека.

АТ - это набор слабых электромагнитных сигналов, представляющих собой системное «описание» организма человека (сигналы систем и органов, биологически активных веществ, гормонов, возбудителей, специальных сигналов для коррекции физиологических нарушений). В аппарате содержится 15 программ АТ. Каждая программа представляет собой пакет сигналов, изменяющихся по амплитуде, частоте, скважности в течение проведения программы, в результате чего наиболее проблемные зоны организма резонируют с соответствующими сигналами. Среднее время каждой программы: 18 минут. Количество сигналов в пакете для каждой программы индивидуально. Сигналы согласуются с диапазоном ритмов мозга, что способствует нормализации адаптационных возможностей организма и значительно повышает эффективность терапии.

## **5.2 Описание программ АТ**

**Программа 1.** Применяется при функциональных нарушениях органов и систем. Работа с жалобами.

**Программа 2.** Применяется для системного воздействия при нарушениях регуляции. Программа наиболее эффективна при дисбалансе (как при недостатке, так и избытке) микроэлементов в организме.

**Программа 3.** Программа наиболее эффективна при нарушениях со стороны эндокринной системы (дисбалансе уровня гормонов).

**Программа 4.** Применяется для системного воздействия при нарушениях регуляции. Нейрогуморальная регуляция обеспечивает процессы жизнедеятельности организма: рост и раз-



витие, пищеварение, работу сердечно-сосудистой и дыхательной систем. Гуморальная регуляция обеспечивается с помощью биологически активных веществ (гормонов, ферментов и т.д.)

**Программа 5.** Применяется при различных воспалительных процессах. Многие бактериальные, вирусные, грибковые инфекции сопровождают воспалительные процессы. Программа позволяет активировать борьбу организма с патологическими агентами.

**Программа 6.** Применяется при психоэмоциональных нарушениях функционального генеза. Программа наиболее эффективна при стрессовых состояниях, страхах, тревогах, раздражительности, эмоциональном выгорании.

**Программа 7.** Применяется для повышения регенераторного потенциала организма. В каждом организме на протяжении всей жизни постоянно идут процессы восстановления и обновления. Данная программа позволяет восстанавливать функции клеток. «Правильная» регенерация клеток – это ключ к здоровью и долгожительству.

**Программа 8.** Применяется при различных видах болей. Боль — это комплексная реакция, которую формируют биологическая, эмоциональная, психологическая и социальная составляющие.

**Программа 9.** Применяется для системного воздействия при разных типах аллергических реакций. Программа наиболее эффективна при различных видах аллергии, проявляющихся со стороны кожи, респираторной системы, желудочно-кишечного тракта.

**Программа 10.** Применяется при воспалительных процессах бактериального происхождения. Программа наиболее эффективна при проявлении бактериальных процессов со стороны ЛОР органов, органов дыхательной системы, органов мочеполовой системы.

**Программа 11.** Применяется при вирусных заболеваниях. Программа наиболее эффективна при проявлениях хронических вирусных заболеваний, в том числе при хроническом течении герпесвирусной инфекции (**кроме периода обострения**).

**Программа 12.** Применяется для **коррекции** преждевременного старения. Программа наиболее эффективна при возрастных изменениях различных физиологических систем организма. Программа воздействует на различные механизмы старения.

**Программа 13.** Применяется для **профилактики** преждевременного старения. Возможно применение данной программы с 20-летнего возраста.

**Программа 14.** Применяется при функциональных нарушениях органов и систем после перенесённых вирусных заболеваний, в том числе COVID-19.

**Программа 15.** Программа наиболее эффективно применяется для иммунокоррекции, в том числе при частых респираторно-вирусных заболеваниях, синдроме хронической усталости и т.д.

## **Алгоритм назначения программ АТ.**

1. Программы применяются не чаще 2 раз в неделю.

2. 1-7 программы являются основными. Рекомендованное применение программ: 1-6 -2-7-3-6-4-7-5-6.

8-15 программы применяются «по требованию».

Возможен индивидуальный алгоритм применения программ.

## **5.3. Противопоказания.**

- Беременность.
- Наличие электрокардиостимулятора.
- Эпилепсия.

## **5.4. Порядок работы.**

Для работы к аппарату «Артемида Дом» (рис. 1) подключается электрод «пластина для рук» (рис. 2) и головной электрод «обруч» (рис. 3).



Рис.1



Рис 2.



Рис 3.

Электрод «пластина для рук» с помощью соединительного провода подсоединяется к выходу 2, головной электрод «обруч» к выходу 1. На электрод «пластина» необходимо положить правую руку, электрод «обруч» надеть на голову (рис.4).

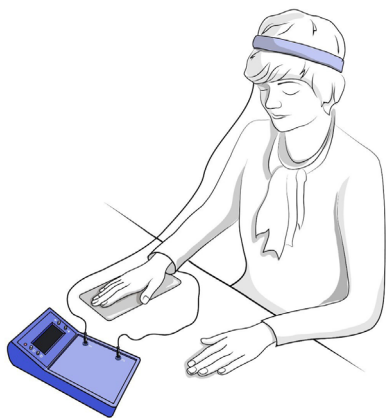


Рис. 4

Включить аппарат в сеть и нажать на кнопку ВКЛ , загорится красный индикатор и на экране появится список программ, начиная с первой - «Программа 1» (Рис. 5).

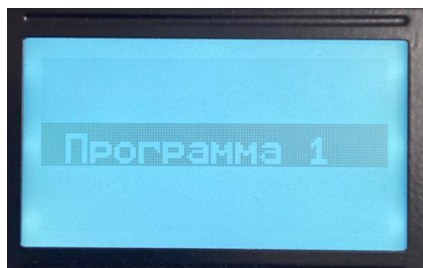


Рис. 5

Кнопками Вверх / Вниз осуществляется навигация по программам. После того как на экране появится нужная Вам программа, необходимо нажать кнопку «Выбор» . Начнет работать

выбранная программа и на экране отобразится ее название и время до окончания сеанса. Сеанс продолжается в среднем 18 минут (Рис. 6).

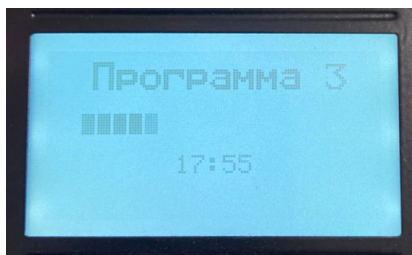


Рис. 6

По окончании процедуры Вы услышите три коротких сигнала, и на экране вновь появится список программ для выбора (Рис. 5). Также работающую программу можно прервать нажатием любой кнопки.

Процедуру следует выполнять в спокойной обстановке, не отвлекаясь на посторонние раздражители (телефон, телевизор, разговоры и т.п.).

## **6. ДЕЗИНФЕКЦИЯ**

6.1. Дезинфекция проводится 3%-ным раствором перекиси водорода по ГОСТ 177 с добавлением 0,5% моющего средства типа «Лотос», «Астра» по ГОСТ 25644.

## **7. УТИЛИЗАЦИЯ**

7.1 Утилизация аппаратов должна производиться в соответствии с Федеральным законом «Об отходах производства и потребления» как изделий, в состав которых входят полез-

ные компоненты, захоронение которых запрещается. При этом должны учитываться требования ГОСТ Р 55102.

7.2 Утилизируемые аппараты относятся к отходам IV класса опасности. Электронное и электрическое оборудование нельзя выбрасывать с коммунальными отходами, а необходимо передавать специализированной организации, которая и должна их утилизировать, соблюдая требования ГОСТ Р 70146-2022.

## **8. ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ**

8.1 Производитель гарантирует соответствие аппарата требованиям технических условий ТУ 27.90.11-003-12094756-2023 при соблюдении потребителем условий эксплуатации, хранения и транспортировки.

8.2 Гарантийный срок эксплуатации – 1 год со дня продажи аппарата.

8.3 Настоящая гарантия действительна по предъявлении потребителем гарантийной карты, заполненной четко и правильно, вместе с дефектным изделием. Производитель оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании и замене, если не будет представлен вышеуказанный документ или если содержащаяся в нем информация будет неполной или неразборчивой.

8.4 Настоящая гарантия недействительна, если будет изменен, стерт, удален или будет неразборчив заводской номер на изделии.

8.5 По истечении гарантийного срока ремонт аппарата предприятие-производитель производит за счет потребителя.

8.6 Транспортировка аппаратов к месту ремонта производится за счет потребителя.

## 9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

### АППАРАТ «АРТЕМИДА-Дом»

заводской номер \_\_\_\_\_, изготовлен и принят в соответствии с техническими условиями ТУ 27.90.11-003-12094756-2023 и признан годным для эксплуатации.

Дата выпуска \_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_  
(подпись ответственного лица)

Аппарат «АРТЕМИДА-Дом» упакован согласно требованиям конструкторской документации.

Дата выпуска \_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_

Упаковку произвел \_\_\_\_\_



## 10. РЕКЛАМАЦИЯ

10.1 Целью работы с претензиями/рекламациями является обеспечение удовлетворенности заинтересованных сторон за счет замены дефектной продукции на новую в установленные сроки, выявления и устранения причин возникновения дефектов.

10.2 Основные принципы эффективного управления претензиями и рекламациями:

- возможность визуального доступа: информация о месте и способе предъявления претензии доводится до потребителя, персонала и других заинтересованных сторон и является для них доступной;

- доступность: обеспечен для всех предъявляющих претензию легкий доступ к процессу управления претензиями, а также к информации с подробным описанием порядка подачи и решения претензий;

- быстрое реагирование на претензию: немедленно дается подтверждение о получении претензии лицу, предъявляющему претензию; претензии рассматриваются в соответствии с их срочностью; обеспечивается вежливое обращение персонала с лицом, предъявляющим претензию, а также обязательное информирование предъявляющего претензию о сроках рассмотрения и продвижении в работе по претензии;

- объективность: каждая претензия рассматривается в равноправной, объективной и непредубежденной форме на всех стадиях процесса работы с претензиями;

- издержки: доступ к процессу по работе с претензиями бесплатный для предъявляющего претензию;

- конфиденциальность: личная информация о предъявляющем претензию доступна для работы с претензией внутри организации и активно защищена от несанкционированного досту-

па, если потребитель или предъявляющий претензию требует ограничения доступа к ней;

- ориентация на потребителя: организация в своей деятельности ориентируется на потребителя, открыта для обратной связи (включая претензии) и принимает на себя обязательства предпринимать необходимые действия по урегулированию претензий;

- ответственность: организация обеспечивает установление и доведение до сведения персонала ответственности за деятельность и принятые решения по управлению претензиями, отчетность по их результатам должна установлена;

- постоянное улучшение: постоянное улучшение процесса управления претензиями и качества продукции является неизменной целью организации.

10.3 Рекламация предъявляется в период гарантийных обязательств при несоответствии аппарата заявленным свойствам. Рекламации предъявляет организация, приобретавшая конкретное изделие.

Рекламации не предъявляются в случаях:

- истечения гарантийных обязательств на аппарат;
- если обнаруженные дефекты явились результатом несоблюдения потребителем условий и правил эксплуатации (применения), хранения и транспортировки.

#### 10.4 Порядок рассмотрения претензий (рекламаций)

10.4.1 Рекламацию предъявляют в форме рекламационного акта. Типовая форма рекламационного акта представлена в Приложении А. Претензия может быть предъявлена в произвольной форме.

Адрес и контакты для предъявления рекламаций:

ООО «Артемиды»

Адрес: г. Ростов-на-Дону, пер. Долмановский 179, оф. 1а

Тел.(факс): 8 (863) 200-92-60

E-mail: artemida61@mail.ru

10.4.2 После поступления рекламации сама рекламация подшивается в папку по работе с рекламациями. Создается «дело» продукции. Также рекламация регистрируется в Журнале учета рекламаций. Претензии учитываются в журнале анализа претензий.

10.4.3 Анализ причин дефекта (несоответствия), указанного в рекламации, производится комиссией, назначаемой производителем. Результаты работы комиссии по анализу выявленных несоответствий, выработке мер по их устранению и недопущению их повторного образования оформляются в виде Протокола исследования дефектов.

10.4.4 Перед началом исследования дефекта производится проверка по внешнему виду с целью выявления возможных нарушений потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортировки изделий, предусмотренных эксплуатационной и нормативной документацией. В случае выявления нарушений, равно как и в случае истечения срока службы на изделие, рекламация не принимается.

10.4.5 Срок исследования не должен превышать 20 дней со дня получения рекламации. Ответственность за соблюдение срока проведения исследования несет председатель комиссии.

10.4.6 По окончании работы комиссии продукция вместе с Протоколом исследования дефектов передается на производство для устранения несоответствий или принимается решение о передаче заявителю нового аппарата взамен старого.

10.4.7 Рекламация внешнего потребителя считается удовлетворенной, если продукция восстановлена (заменена) и доставлена заказчику, составлен Акт удовлетворения рекламации (акт составляет комиссия при заказчике). В этом случае указанный Акт является отчетным документом по удовлетворению рекламации. Акт подшивается в папку по работе с рекламациями.

Акт удовлетворения рекламации не составляют, если устра-

нение дефектов в продукции или ее восстановление произведено у заказчика силами и средствами поставщика. В этом случае основанием удовлетворения рекламации является подписанный и утвержденный установленным порядком рекламационный акт с записью об удовлетворении рекламации.

## 11. РЕМОНТ

### 11.1 Краткие записи о произведённом ремонте

#### КРАТКИЕ ЗАПИСИ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

АППАРАТ «АРТЕМИДА-Дом»

\_\_\_\_\_

заводской номер

\_\_\_\_\_

год, месяц, число

Наработка с начала эксплуатации \_\_\_\_\_  
параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта \_\_\_\_\_  
параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Сведения о производственном ремонте \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

Дата выпуска \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

(подпись ответственного лица)

## 12. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №1.

на ремонт (замену) в течение гарантийного срока

**АППАРАТ «АРТЕМИДА-Дом»**

ТУ 27.90.11-003-12094756-2023

Заводской номер \_\_\_\_\_

Дата выпуска \_\_\_\_\_

Приобретен \_\_\_\_\_

Введен в эксплуатацию \_\_\_\_\_

Принят на гарантийное обслуживание предприятием Общество с ограниченной ответственностью «Артемиды»

Адрес: г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский 179, оф. 1а

Тел.(факс): 8 (863) 200-92-60

E-mail: artemida61@mail.ru

Подпись и печать  
руководителя предприятия \_\_\_\_\_

Подпись владельца аппарата \_\_\_\_\_



**ФОРМА РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА № \_\_\_\_\_**

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. \_\_\_\_\_

наименование потребителя и его адрес

2. \_\_\_\_\_

наименование изделия

наименование поставщика (исполнителя работ)

дата поступления (дата подписания акта приемки)

Гарантийный срок \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

вид, продолжительность

3. Дата обнаружения дефекта \_\_\_\_\_

4. Уведомление о вызове представителя поставщика выслано \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

5. Описание обнаруженного дефекта \_\_\_\_\_

6. Причины возникновения дефекта, обстоятельства, при которых он возник, соблюдение правил эксплуатации \_\_\_\_\_

7. Продукция подлежит \_\_\_\_\_

восстановлению силами потребителя, поставщика, у потребителя, у поставщика

8. Заменить (отремонтировать) \_\_\_\_\_

детали, элементы

9. Сведения об устранении обнаруженного дефекта (заполняют, если изделие восстановлено до окончания составления акта) \_\_\_\_\_

10. Причины, вызвавшие составление одностороннего рекламационного акта \_\_\_\_\_

11. Дополнительные данные \_\_\_\_\_

12. Заключение \_\_\_\_\_

характер дефекта, решение о восстановлении или замене продукции и пр.



Приложение \_\_\_\_\_

эскизы, материалы результатов исследований и пр.

Акт составлен в \_\_\_\_\_ экз.

Экз.№ \_\_\_\_\_

Адресат \_\_\_\_\_

Председатель комиссии \_\_\_\_\_

должность

подпись

ФИО

Члены комиссии:

От потребителя \_\_\_\_\_

должность

подпись

ФИО

От поставщика \_\_\_\_\_

должность, место работы

подпись

ФИО

\_\_\_\_\_

дата и номер удостоверения

От других организаций \_\_\_\_\_

должность, место работы

подпись

ФИО

\_\_\_\_\_

дата и номер удостоверения